



**COVID-19 – Mensaje de nuestro
Director General
Gerardo Santiago Cuetos**

Ciudad de México a 25 de marzo de 2020

Apreciada Comunidad Universitaria:

Deseo que dentro de esta contingencia mundial que estamos viviendo por la pandemia de COVID-19, se encuentren bien de salud al igual que sus familias.

La situación actual nos ha demandado a todos, hacer esfuerzos importantes para poder mantener nuestra labor educativa para nuestros más de cien mil alumnos. Conscientes de esto, desde que se anunció la contingencia, la UNITEC desplegó esfuerzos importantes en materia preventiva hacia nuestra comunidad:

1. Desplegamos una campaña de concientización dirigida a toda nuestra comunidad universitaria (alumnos, profesores y personal de apoyo en Campus) a fin de privilegiar el cuidado de la salud.
2. Reforzamos medidas preventivas en Campus, dentro de los puntos de acceso a ellos, además de realizar un proceso de sanitización completa en nuestras instalaciones.
3. Desde que se declaró la contingencia en nuestro país, tomamos la decisión de transitar hacia un modelo de educación a distancia en todos los cursos posibles a fin de lograr la continuidad de nuestro proceso enseñanza-aprendizaje. Esta medida, sin duda no fue fácil, pero era urgente para priorizar la salud de nuestra comunidad.

Respecto a este último punto y buscando no interrumpir nuestro compromiso educativo con ustedes, tomamos algunas acciones concretas:

1. Reforzamos nuestro plan de formación digital para nuestros más de 5,800 profesores en los diferentes niveles educativos de Preparatoria, Carreras Profesionales y Posgrados.
2. Incrementamos el número de licencias con las que contamos de nuestras plataformas digitales para poder asegurar la continuidad de nuestra labor educativa en los diferentes Campus donde tenemos presencia.
3. Implementamos un esquema de entrenamiento de nuestro personal de soporte académico, incluyendo las áreas de CADE, Servicios Escolares, Tesorería, Servicios Generales y Tecnologías de Información, entre otras, para mover al mayor número de personal a su casa, con el fin de cuidar su salud, prevenir contagios en nuestra sociedad y al mismo tiempo, seguir brindando a ustedes los servicios de estas áreas de manera remota.
4. Implementamos un esquema integral de reforzamiento de nuestra infraestructura de cómputo y tecnología a fin de facilitar todo este proceso de migración al esquema remoto, ampliando la capacidad de nuestros servidores, en memoria y capacidad de procesamiento.
5. Reforzamos nuestros servicios virtuales a través de la Ventanilla Virtual, UNITEC Móvil y nuestro Chatbot "Alan", además de centros de atención a nuestra comunidad universitaria, con el fin de brindarte un servicio inmediato y eficiente desde tu hogar.

En estos primeros días de educación a distancia, hemos tenido ciertamente algunos retos que estamos ajustando de forma inmediata, pero también hemos sido testigos del gran potencial creativo de nuestros alumnos, profesores y nuestro modelo educativo, plasmado en miles de actividades; así como un gran intercambio de conocimientos, experiencias, puntos de vista y vivencias educativas. Sin duda alguna, este momento será histórico en la UNITEC.

Tenemos claro que ante esta situación, sin precedente en nuestro pasado inmediato, las medidas que se tomen nunca serán suficientes, sobre todo si se considera que las circunstancias están cambiando prácticamente todos los días.

Queremos expresar nuestra solidaridad a ustedes y sus familias, sobre todo a aquellas que están pasando momentos complicados. Los invitamos a comunicarse con nosotros directamente a través de los medios que pondremos disponibles en nuestras redes sociales para poder conversar y resolver cualquier duda que existiera, bajo un esquema de diálogo abierto, solidario y proactivo.

Finalmente, les quiero pedir a todos que nos cuidemos y cuidemos a nuestras familias con la mayor responsabilidad. No tenemos claro cuándo terminará la contingencia, pero sí podemos afirmar que, si todos ponemos de nuestra parte, regresaremos a la normalidad lo antes posible.

Les agradezco a todos ustedes su compromiso, esfuerzo y comprensión ante esta situación. Como Director General de la UNITEC, me siento muy orgulloso de lo que hemos logrado y les aseguro que seguiremos con nuestro máximo esfuerzo por brindarles el servicio educativo que ha caracterizado a la UNITEC desde su creación, hace ya más de 53 años y que la mantiene como una de las instituciones educativas más importantes y líderes de nuestro país.

Cordialmente,

**Gerardo Santiago Cuetos
Director General
UNITEC**